

QUY TRÌNH – CHÍNH SÁCH MUA BÁN

Liên Hệ Đặt Hàng



Khách hàng lựa chọn sản phẩm phù hợp theo nhu cầu, liên hệ nhân viên để được tư vấn sản phẩm bằng cách : Đăng ký thông tin, gọi điện qua Hotline [036.368.6589](tel:036.368.6589) – [096.617.4197](tel:096.617.4197) hoặc qua [Zalo](#), [Gmail](#) . Vui lòng liên hệ nhân viên tư vấn trước để đặt đơn hàng, Sản phẩm trưng bày tại cửa hàng **Givral 77 Quang Trung** chỉ sử dụng bán lẻ.

Lên Đơn Hàng



Khách hàng chọn bánh theo nhu cầu bằng Đơn Đặt hàng của cửa hàng.

Đối với đơn hàng có số lượng và giá trị cao, Bên bán và bên mua sẽ cam kết bằng Hợp đồng mua bán nhằm đảm bảo quyền lợi và nghĩa vụ của 2 bên, Vui lòng liên hệ Hotline [036.368.6589](tel:036.368.6589) – [096.617.4197](tel:096.617.4197) hoặc qua [Zalo](#), [Gmail](#). để

được tham khảo Hợp đồng Mua bán. Bên mua và bên bán thống nhất về địa điểm, thời gian và số lượng cụ thể để kế hoạch giao/nhận được đảm bảo tốt nhất.

Nhận Hàng



Khách nhận hàng theo các yêu cầu đã thống nhất về địa chỉ, thời gian và số lượng cụ thể. Đơn hàng có thể giao nhiều hơn 1 điểm. Đơn hàng giao kết hợp giao các phường ngoại thành TP. HCM (Củ Chi, Cần Giờ, Bình Dương, Bà Rịa – Vũng Tàu..) và tỉnh được miễn phí giao hàng với các điều kiện

sau :

- ☐ Đơn hàng được miễn phí giao hàng với các điều kiện sau:
- ☐ Đơn hàng từ 50 hộp trở lên (4 bánh hoặc 6 bánh)
- ☐ Đơn hàng giao tỉnh từ 50 hộp trở lên (4 bánh hoặc 6 bánh)

Đơn hàng được miễn phí giao hàng.

- Đơn hàng giao tỉnh dưới 50 hộp (4 bánh hoặc 6 bánh)

Đơn hàng được tính phí giao hàng như sau:

- ☐ Vận chuyển bằng đường bộ: 30.000đ/hộp , các tỉnh miền Tây
- ☐ Vận chuyển bằng đường hàng không: 50.000đ/hộp, các tỉnh miền Trung, miền Bắc
- ☐ Đơn hàng đi tỉnh tối thiểu giao từ 10 hộp.

Mỗi đơn hàng trước khi nhận, nhân viên giao hàng sẽ liên hệ trước nhằm đảm bảo công tác giao/nhận được thuận tiện.



Thanh Toán

Khách hàng thanh toán bằng các hình thức : Tiền mặt, Chuyển khoản.

Khách đặt bánh chuyển khoản cho cửa hàng, hoặc thanh toán khi nhận bánh.

Trường hợp làm Hợp đồng mua bán, vui lòng thanh toán theo đúng tiến độ được thể hiện trong hợp đồng mà 2 bên đã thống nhất.

Nhân viên sẽ gửi thông tin Thanh toán, nội dung chuyển khoản nhằm theo dõi, cập nhập nhanh nhất. Liên hệ nhân viên để được hỗ trợ.

IN LOGO

Chính Sách In Logo Lên Hộp

Khách hàng có nhu cầu In logo lên vỏ hộp bánh Trung thu Givral để tặng khách hàng, đối tác nhằm gửi lời tri ân hay quảng bá thương hiệu, sản phẩm của mình. Để đáp ứng điều đó, Công ty chúng tôi nhận dịch vụ in logo lên hộp bánh với các điều kiện như sau :

Từ 100 hộp trở lên, in 1 mẫu sẽ được miễn phí.

Trường hợp in logo dưới 100 hộp sẽ tính phí :

In 1 màu : 1.050.000đ

In 2 màu : 1.150.000đ

Chi phí tính trên đơn hàng/01 loại hộp.

Số lượng tối thiểu 50 hộp , in tối đa 2 màu

Giá đã bao gồm VAT.

Chỉ áp dụng cho hộp 4 bánh và hộp 6 bánh.

* Thời gian đặt bánh có In logo lên hộp từ 12-15 ngày.